



Velfærdsteknologi i ældreplejen

4 ud af 5 ansatte i ældreplejen frygter, at udbredelse af velfærdsteknologi vil betyde, at borgere vil savne den personlige kontakt i plejen. Samtidig peger lidt over halvdelen af medlemmerne dog også på, at velfærdsteknologi kan medføre mere tid til borgernære opgave.

Det viser en ny undersøgelse gennemført blandt mere end 1.000 ansatte i ældreplejen. Undersøgelsen blev gennemført via FOAs medlemspanel i perioden fra 25. april til 6. maj 2024.

Hovedkonklusioner

- **Velfærdsteknologi medfører frygt for, at borgere vil savne personlig kontakt.** I alt har 4 ud af 5 af de adspurgte medlemmer (81 %) erklæret sig helt eller delvist enige i dette.
- **Frygt for forringelse af kvaliteten af plejen.** Yderligere er 2 ud af 3 af de adspurgte medlemmer helt eller delvist enige i, at de frygter, at brugen af velfærdsteknologi vil forringe kvaliteten af plejen.
- **Mere end halvdelen mener dog også, at velfærdsteknologi kan medføre mere tid til borgernære opgave.** 54 procent af de adspurgte medlemmer svarer, at de er helt eller delvist enige i dette.
- **Medlemmerne er overvejende positive over for velfærdsteknologi.** 8 ud af 10 (82 %) svarede, at de var positivt eller overvejende positivt indstillet over for velfærdsteknologi.
- **En femtedel føler sig ikke tilstrækkeligt oplært i at bruge teknologien på deres arbejde.** 21 procent af de adspurgte medlemmer svarer, at de er helt eller delvist uenige i, at de er blevet tilstrækkeligt oplært.
- **Frygt for at mangle kompetencer.** Næsten halvdelen af de adspurgte medlemmer (47 %) svarer, at de frygter, at de fremover vil komme til at mangle kompetencerne til velfærdsteknologiske løsninger.
- **Frygt for at teknologi erstatter de ansatte.** Cirka halvdelen (49 %) svarer, at de helt eller delvist frygter, at ny teknologi vil føre til færre ansatte

KONTAKT

Notat udarbejdet af:
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Lars Ole Preisler Hansen
Tlf. 46 97 25 12

Allan Wahlers
Tlf. 46 97 26 44

Tanja Nielsen
Tlf. 46 97 26 25

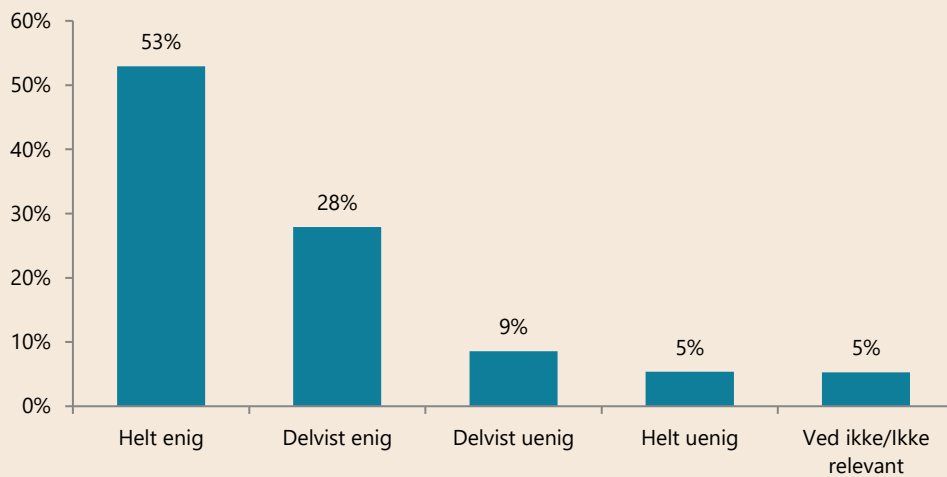
Lærke Bøttger-Roth



4 ud 5 frygter, at borgere vil savne personlig kontakt

I figur 1 kan det ses, at 53 procent af de adspurgte medlemmer er helt enige i, at de frygter, at borgerne vil savne den personlige kontakt i plejen, hvis brugen af velfærdsteknologi fremover bliver mere udbredt. Yderligere 28 procent er delvist enige. Modsat er kun 14 procent helt eller delvist uenige.

Figur 1. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg frygter, at borgerne vil savne den personlige kontakt i plejen, hvis brugen af velfærdsteknologi, fremover bliver mere udbredt.



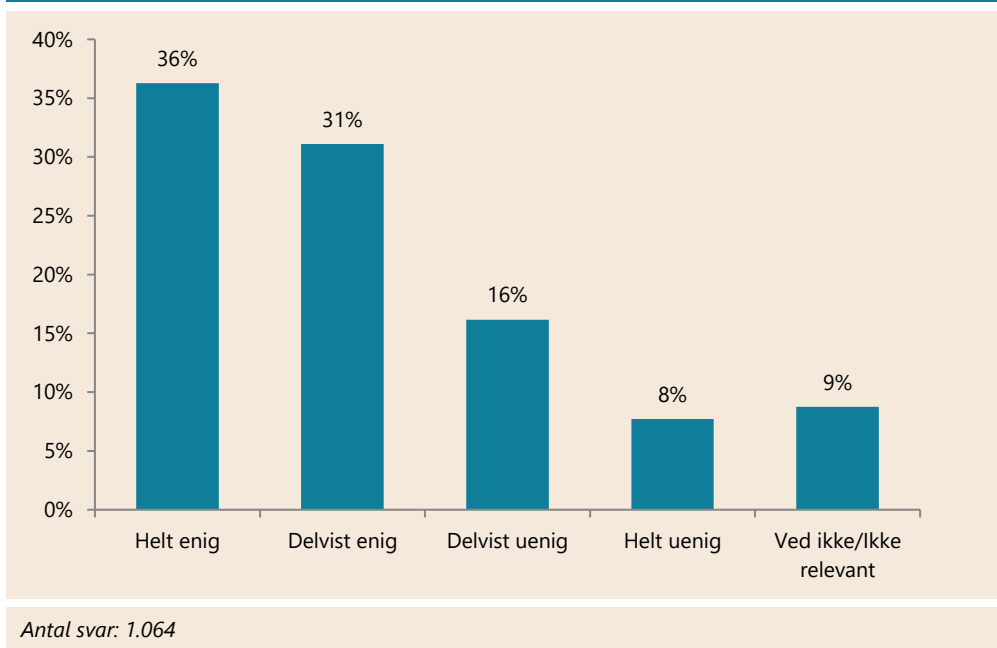
Antal svar: 1.064



Frygt for forringelse af kvaliteten af plejen

2 ud af 3 af de adspurgte medlemmer er helt eller delvist enige i, at de frygter, at øget brug af velfærdsteknologi vil forringe kvaliteten af plejen. Dette illustrerer figur 2. 16 procent svarer, at de er delvist uenige i dette, og 8 procent svarer, at de er helt uenige i dette. 9 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

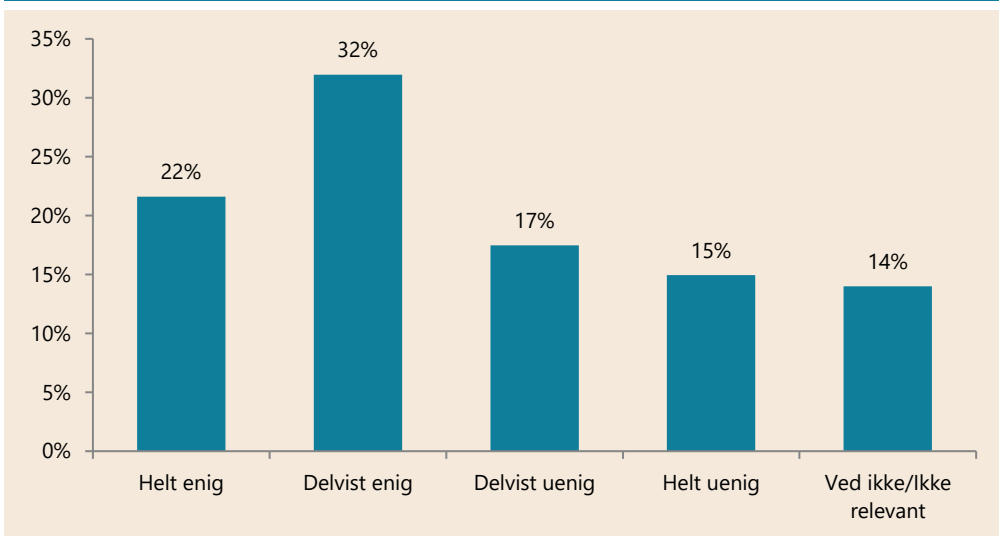
Figur 2. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg frygter, at øget brug af velfærdsteknologi vil forringe kvaliteten af plejen.



Lidt over hver anden mener, at velfærdsteknologi vil give mere tid til borgernære opgaver

I nedenstående figur er medlemmerne blevet spurgt om, hvor enige de er i, at velfærdsteknologi fremover vil betyde, at de får mere tid til de borgernære opgaver. Til dette svarer over halvdelen (54 %), at de er helt eller delvist enige. En tredjedel (32 %) svarer, at de er helt eller delvist uenige, mens 14 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

Figur 3. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg forventer, at velfærdsteknologi fremover vil betyde, at jeg får mere tid til de borgernære opgaver.



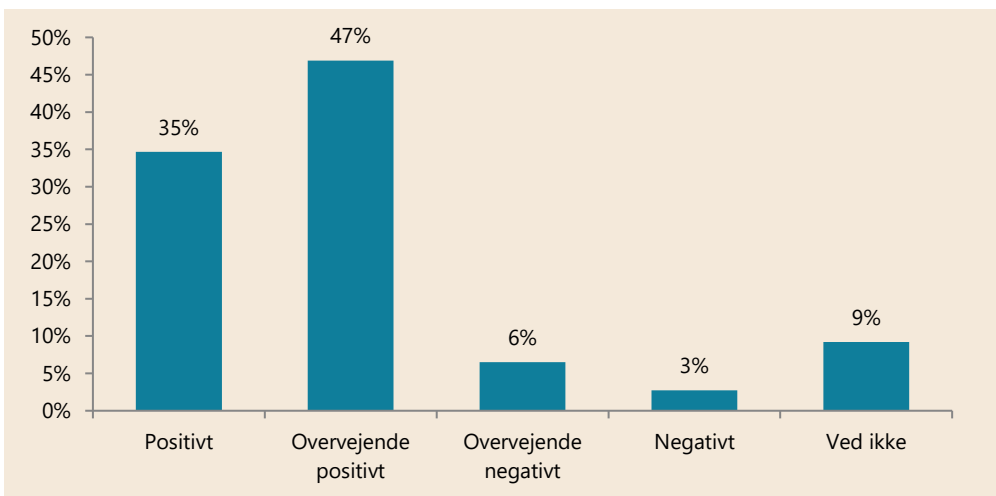
Antal svar: 1.064



82 procent er positivt eller overvejende positivt indstillet over for velfærdsteknologi

I figur 4 fremgår det, at 35 procent af de adspurgte medlemmer er positivt indstillet overfor velfærdsteknologi i ældreplejen. 47 procent svarer, at de er overvejende positivt indstillede, og 9 procent svarer, at de er negativt eller overvejende negativt indstillet. 9 procent svarer "Ved ikke".

Figur 4. Er du i alt positivt eller negativt indstillet over for brugen af velfærdsteknologi i ældreplejen?

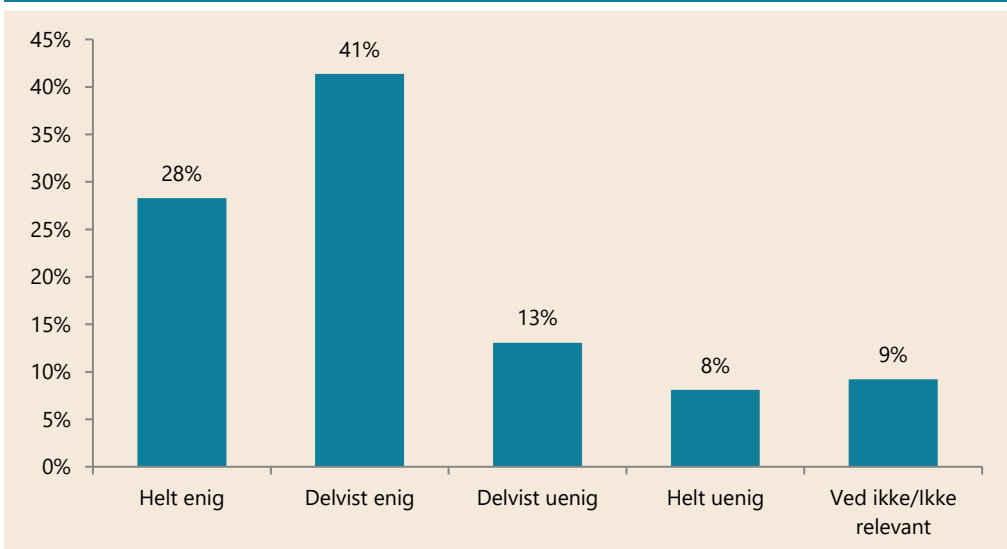


Antal svar: 1.064

Oplæring og kompetencer

Som figur 5 viser blev medlemmerne også spurgt om, hvor enige de er i, at de er blevet tilstrækkeligt oplært i at bruge teknologien på deres arbejde. 28 procent er helt enige i dette, mens 41 procent svarer, at de er delvist enige. 13 procent svarer, at de er delvist uenige, og 8 procent svarer, at de er helt uenige. 9 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

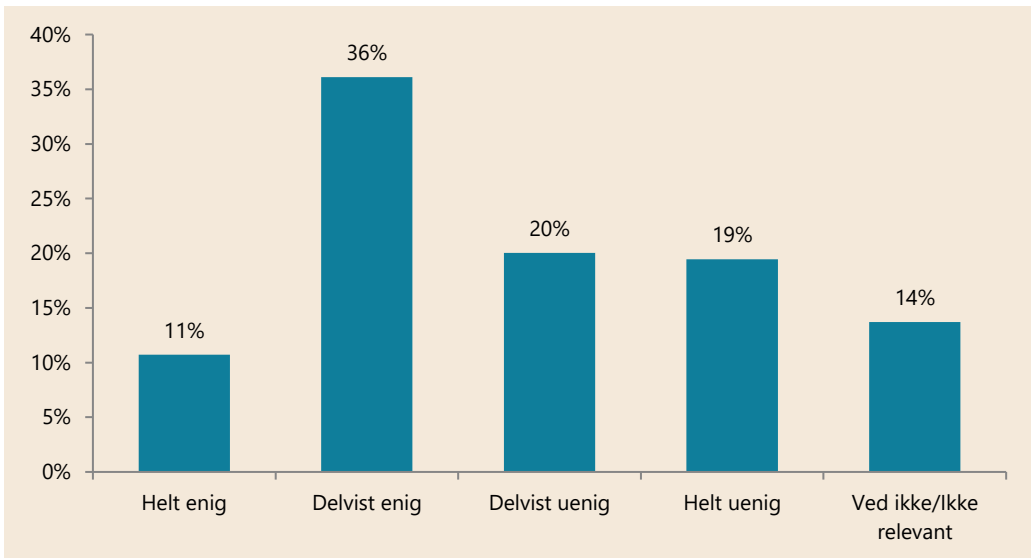
Figur 5. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg er blevet tilstrækkeligt oplært i at bruge teknologien på mit arbejde.



Antal svar: 1.064

Udover oplæring i teknologierne på deres arbejdsplads, blev medlemmerne også spurgt ind til deres opfattelse af deres kompetencer med henblik på nye velfærdsteknologiske løsninger. Af figur 6 kan det udledes, at 11 procent er helt enige i, at de frygter, at de fremover kommer til at mangle kompetencerne til at anvende nye velfærdsteknologiske løsninger i deres arbejde. Over en tredjedel (36 %) svarer, at de er delvist enige i dette. 20 procent har svaret, at de er delvist uenige, mens 19 procent er helt uenige i dette. 14 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

Figur 6. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg frygter, at jeg fremover kommer til at mangle kompetencerne til at anvende nye velfærdsteknologiske løsninger i mit arbejde.

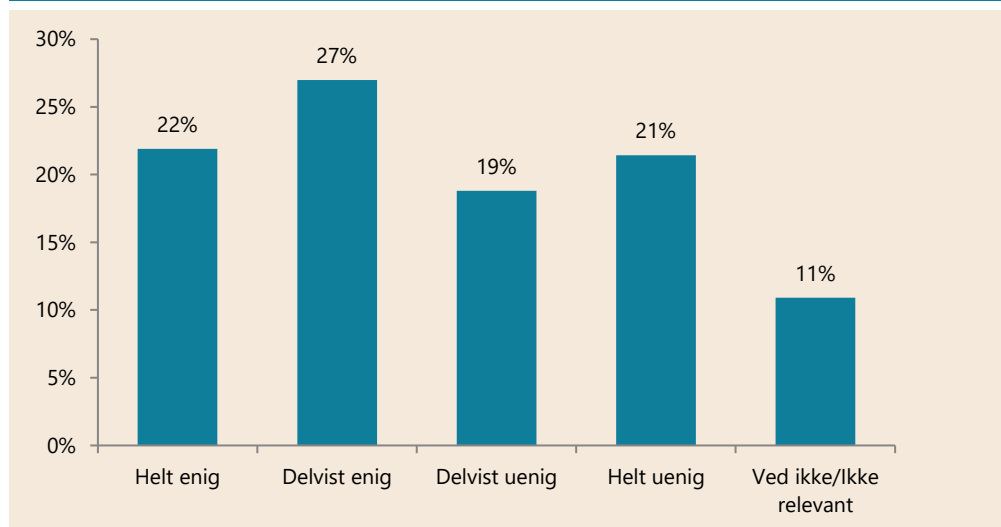


Antal svar: 1.064

Frygt for at ny teknologi fører til færre ansatte

Afslutningsvis blev medlemmerne spurgt om, hvor enige de er i, at de frygter, at ny teknologi vil føre til færre ansatte på deres arbejdsplads. Cirka halvdelen (49 %) svarer, at de er helt eller delvist enige i dette. 19 procent svarer, at de er delvist uenige, mens 21 procent svarer, at de er helt uenige. 11 procent svarer "Ved ikke/Ikke relevant".

Figur 7. Hvor enig er du i følgende udsagn? - Jeg frygter, at ny teknologi vil føre til færre ansatte på min arbejdsplads.



Antal svar: 1.064

Metode

Indsamlingsperiode

Undersøgelsen er gennemført i perioden 25. april 2024 til 6. maj 2024.

Indsamlingsmetode

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs medlemmer. Der blev udsendt to påmindelser til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end velfærdsteknologi.

Målgruppen

Målgruppen for undersøgelsen er FOAs erhvervsaktive medlemmer tilknyttet FOAs Social- og Sundhedssektor. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

Antal besvarelser og svarprocent

Der blev i alt inviteret 6.458 erhvervsaktive medlemmer fra FOAs Social- og Sundhedssektor, som tilhører social- og sundhedsassistentgrupperne (dvs. social- og sundhedsassistenter, sygehjælpere, beskæftigelsesvejledere, plejehjemsassistenter og plejere) eller social- og sundhedshjælpergrupperne (social- og sundhedshjælper og hjemmehjælper). Af dem har 2.240 gennemført den oprindelige undersøgelse, der også indeholdt andre emner end velfærdsteknologi. Det giver en samlet svarprocent på 35.

Spørgsmålene om velfærdsteknologi blev kun stillet til 1.064 medlemmer, der svarede, at de arbejder i ældreplejen herunder på plejecenter eller i hjemmeplejen.

Repræsentativitet

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.